

Algemene voorwaarden

1. **Definities**

Met het woord 'klant' bedoelen wij de afnemer van producten en/of diensten van TopspandoeK.nl.
Met het woord 'schriftelijk' bedoelen wij de communicatie via brief, e-mail en internet.

2. **Toepassing van deze voorwaarden en uitsluiting, toepassing voorwaarden van de klant**

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen klant en TopspandoeK.nl.
Alleen deze voorwaarden zijn van toepassing en niet de algemene voorwaarden van de klant.

Belangrijk!

Onze producten vallen onder de noemer 'maatwerk' en zijn hiermee uitgesloten van het herroepingsrecht, dat is opgenomen in de Wet Koop op Afstand. Voor deze producten geldt geen zichttermijn van 14 dagen.

3. **Aanbiedingen, totstandkoming overeenkomst**

De klant plaatst een bestelling via de webshop, e-mail of per post. Pas na de opdrachtbevestiging van TopspandoeK.nl is de overeenkomst definitief.

4. **Annulering**

De klant kan schriftelijk een verzoek doen een gesloten overeenkomst te annuleren. Pas nadat TopspandoeK.nl het annulerings bericht heeft bevestigd, en dus hierop akkoord heeft gegeven, is de annulering definitief. Dit heeft te maken met de status van de bestelling. Mocht een bestelling al in productie zijn, dan is annulering niet meer mogelijk.

Mocht TopspandoeK.nl nog geen handeling voor overeenkomst hebben verricht, dan berekent TopspandoeK.nl voor de annulering geen kosten. Mocht dit wel zo zijn, dan wordt de klant door TopspandoeK.nl schriftelijk op de hoogte gebracht.

5. **Opmaak en specificaties/verantwoordelijkheden producten en diensten**

- 1) Tijdens het plaatsen van een bestelling is het mogelijk bestanden te uploaden naar onze server. Ook is het mogelijk de bestanden te mailen naar info@topspandoeK.nl. Alle bestanden, ook die drukklaar zijn aangeleverd, worden gratis door TopspandoeK.nl gecontroleerd. Indien mogelijk worden de bestanden aangepast conform onze aanleverspecificaties. TopspandoeK.nl is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor fouten/afwijkingen en/of storingsen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van bestanden. Dit is voor risico van de klant.
- 2) Indien de aangeleverde bestanden niet door ons te verwerken zijn, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.
- 3) De klant dient er rekening mee te houden dat kleuren op het beeldscherm of de weergave via een eigen print in zekere mate zullen afwijken van het eindproduct. De klant heeft bij dit soort afwijkingen geen aanspraak wegens tekortkoming. Ook geringe afwijkingen in formaat (maximaal 5%) en kwaliteit van het spandoeK materiaal zijn toegestaan.

6. **Prijs en betaling**

- 1) De prijs en de betalingswijze in de gesloten overeenkomst zijn van toepassing. De prijs is exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De genoemde prijs is exclusief afleveren op één adres in Nederland.

Overzicht van de verzendkosten die van toepassing zijn bij TopspandoeK.nl

Pakketten tot 150cm lengte	€ 7,50 excl.BTW
Pakketten 150-400cm lengte	€ 12,50 excl.BTW
Pakketten 400-600cm lengte	€ 17,50 excl.BTW
SpandoeK frames	€ 20,00 excl.BTW

Bovenstaande verzendkosten zijn per zending, indien u dus heeft gekozen voor meerdere zendingen in uw bestelling dan worden de kosten per zending bij elkaar opgeteld. Per zending worden de kosten genomen van het langste product wat zich in die zending bevindt.

- 2) Elke opdracht wordt pas in bestelling genomen na bevestiging van de volledige betaling.
- 3) Kosten voor girale betalingen is voor rekening van de klant.

7. **Levering en risico vervoer**

- 1) De levering binnen Nederland vindt in principe plaats binnen kantooruren (9.00 – 17.00), tenzij anders is overeengekomen.
- 2) Klachten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk ingediend te worden.
- 3) De productietijd is altijd op basis van werkdagen. Deze gaat in wanneer Topspandoek.nl de bestelling inclusief bruikbare bestanden heeft ontvangen, en goedgekeurd. Is dit op een werkdag voor 09.00 uur, dan word deze diezelfde dag nog in productie genomen. Na 09.00 uur word deze de volgende werkdag in productie genomen. Vermelde productiedagen zijn exclusief de dag voor levering. De levertermijn is een indicatie en is dus geen zogenaamde 'fatale termijn' die leidt tot aan sprakelijkheid van Topspandoek.nl bij overschrijding. Tenzij Topspandoek.nl een levertijd schriftelijk heeft gegarandeerd. Overschrijden van de indicatieve levertermijn, verleent de klant geen aanspraak wegens tekortkoming.

8. **Verplichtingen Topspandoek.nl**

- 1) Topspandoek zal het bestelde product(en) en/of dienst(en) leveren conform de voorwaarden uit de opdrachtbevestiging. Uitgezonderd hetgeen in de algemene voorwaarden is bepaald. Zoals bijvoorbeeld de afwijking.
- 2) De klant heeft de gelegenheid binnen 24 uur na levering na te gaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval opmaak, aantal, kleurstelling en andere waarneembare aspecten. Reclamaties kunnen binnen 24 uur worden doorgegeven.
- 3) Reclamaties die buiten de termijn worden doorgegeven, zullen niet door Topspandoek.nl in behandeling worden genomen.
- 4) Bij honorering van de reclamatie, heeft Topspandoek.nl de verplichting maar ook het recht, met herstel van de tekortkoming, het geleverde product opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. De klant kan de overeenkomst niet beëindigen of ontbinden. Topspandoek.nl kan er ook voor kiezen om, in overleg met de klant, een korting te geven op het geleverde product.

9. **Beperking van aansprakelijkheid**

- 1) Bij tekortkoming geldt het bepaalde in 8.4, maar de klant heeft aanspraak op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen aanspraken jegens Topspandoek.nl.
- 2) Topspandoek.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade of vervolgschade. Zowel niet van de klant als van derden. Hieronder wordt verstaan: verlies van goodwill, reputatieschade, omzet/winstderving. Alle aansprakelijkheid beperkt zicht tot het factuurbedrag inclusief BTW van de betreffende opdracht.
- 3) De beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing bij grove schuld of opzet door Topspandoek.nl, maar niet door grove schuld of opzet door personeel of leveranciers van Topspandoek.nl.

10. **Eigendomsbehoud**

Topspandoek.nl blijft eigenaar van de geleverde producten en/of diensten totdat alle verplichtingen jegens Topspandoek.nl door de klant zijn voldaan.

11. **Inbreuk op rechten van derden**

De klant verklaart bij het uploaden/mailen van bestanden, dat deze vrij zijn van intellectuele eigendommen van derden en dus geen inbreuk maakt op rechten van derden. In het bijzonder auteursrecht van derden. De klant vergoedt Topspandoek.nl alle schade en nadeel die Topspandoek.nl lijdt indien en doordat het door Topspandoek.nl geleverde producten en/of diensten inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart Topspandoek.nl tegen aanspraken van derden op dit punt.

12. **Overmacht**

Topspandoek.nl is niet aansprakelijk te stellen voor tekortkomingen die voortkomen uit overmacht. Hieronder wordt verstaan: oorlog, vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, onderbrekingen van transportmogelijkheden, oorlog en storingen in het bedrijf. Dit geldt ook voor hulppersonen en toeleveranciers van Topspandoek.nl.

13. **Toepasselijk recht en geschillen**

Het Nederlandse recht is op de overeenkomst van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank die bij uitsluiting bevoegd is.

14. **Klachten Consumenten**

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline (www.geschilonline.com) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).